

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもの城ほんじょう

公表日 年月日 令和7年3月20日

利用児童数 16名 令和7年3月20日

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますが。	14					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		職員配置は問題なく配置されておりま す。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1				当事業所は第10年になります。建物は放課後等デ イサーサービス開所にむけてつくられております。段差や 非常口など安全面を配慮されております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14				落ち着かない時はゆっくり離れて過ご す。子どもに合った対応を取ってもらっ ていると思う。	ご意見ありがとうございます。今後も支 援におけるご指摘ありましたらお願い致 します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13			1		支援プログラムについては、すでに公表 させていただいております。こちらをご 確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	13	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13				家族だとなかなか出来ない外遊び等子 どもの好きな活動を行ってもらっていま す。	ご意見ありがとうございます。今後も子 ども達がたのしめる活動を行ってまい ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	9	2	3		個人としては積極的に望んでいません。	ご意見ありがとうございます。望んでい ただけるようなものでなければなら ないと理解しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	13		1			昨年は、2回ほど家族会といった形で講師の方をお 迎えして研修会を実施しました。今年も実施し ます。是非、ご参加いただけたらと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				利用した日の出来事を伝えてく れいます。SNSを家族で楽しみにして います。	ご意見ありがとうございます。今後も 継続してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	3		私個人としては積極的に望んでませ ん。	ご意見ありがとうございます。保護者ど うしの交流を望まれていないとい った回答が多くあります。こうした 意見も受け止めつつ、参加しても 良いと思えるよう努めたいと思 います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	14						
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	14						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1	避難訓練日のお便りあります。	ご意見ありがとうございます。今後は避難訓練における詳細を報告させていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14					
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					