

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 6 年 2 月 28 日

事業所名 ワーカーズコープこもれび

保護者等数(児童数)：9名(11名) 回収数 8 割合88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	8				
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	7	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	・そのような機会を正直欲していないのですが、計画はあるのでしょうか？	現在、交流の機会を設けていませんが、ご要望があれば検討します。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				質問やご不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせ下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1		現在、地域や保護者交流を目的とした「みんなの食堂」や「ランチ会」を中止しております。新型コロナやインフルエンザ等の感染状況を踏まえつつ、再開を検討して参ります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			苦情があった場合は適切に対応します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2			現在、事業継続計画（BCP）の作成に伴い、緊急時対応マニュアル等の見直しを行っております。見直しが終わりましたら、マニュアルを配布させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3			長期休みを機に、利用者・職員を含めた避難訓練の実施を検討しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8				当事業所の理念・倫理規範に沿って支援をしております。玄関に掲示しておりますので、来所の際は是非ご覧ください。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8				

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。