

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 2 月 17 日

事業所名: チャイルドスペースあゆみ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5			
	2 職員の配置数は適切である	5			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5		転落防止柵の設置	段差をなくすように工夫
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5			
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5		相互監査を実施している	外部評価は設けていないが全国規模で運営をしているので事業所間で相互監査を実施して評価している
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5		web研修などを活用	今年度は特に研修に直接参加の機会がなかったがweb研修を数回、受講
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5		モニタリング・担当者会議	相談事業所との連携、学校との連携を図る
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	5		毎月下旬に次月の計画を立てる	利用者が飽きないようにメリハリのある活動を計画する
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5		利用者の意向を大事にしている	利用者や保護者様の意見を入れながら支援をする
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5			滞在時間に応じた予定や計画している
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5		異年齢の活動	異年齢の活動を通じてお互いを認められる支援をする
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5		朝礼、昼礼	利用者の前日の様子などを引き継ぎ、確認する
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5		個人支援記録の記載	業務日誌の記載
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5		個人支援記録の記載	後々のモニタリングや計画書に反映させる
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			3もしくは6か月毎に実施
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	5			厚労省のガイドラインを参考に行うようになっている	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		直接関わる支援員が参加	児童発達支援管理責任者と連携をする
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5			週報や学校との連携を密にしている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている				現在受け入れていません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている				基本情報等はその都度共有させていただきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している				設立2年目なので将来的にそういう事例があれば共有します
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5			必要と感じたときは紹介をしています
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある				新型コロナの影響で難しいです
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している				新型コロナの影響で難しいです
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5		連絡帳の活用	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5			送迎時になるべく保護者様とお話をしています
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している				新型コロナの影響で難しいです
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			苦情受付担当を設けていますが基本情報等は理解を求めています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5		あゆみだより	毎月発行しています
	35	個人情報に十分注意している	5			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5			地域食堂を実施していましたが、コロナ禍のため、実施が難しいです

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5		フローチャートを作成
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	毎月1回実施	月の計画書に毎月予定している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5		今年度も1名虐待防止、権利擁護研修を受講しました
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5		やむを得ない場合の身体拘束の同意書は頂いていますが、身体拘束は基本的にしない支援を行う
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5		保護者からの聞き取りで対応しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5		